

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским кодексом является публичным договором (офертой) и адресован неопределенному кругу лиц, независимо от их статуса (физическим лицам, юридическим лицам, физическим лицам-предпринимателям) далее «Доверитель»

Сайт <https://hep-health.com> «HEP HEALTH» именуется в дальнейшем «Поверенный», размещает эту оферту в качестве договора поручения, на нижеследующих условиях. Поверенный не является продавцом товаров, а только предоставляет услуги на основании этого договора поручения.

1. Определение терминов

1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты - безоговорочное согласие Доверителя с условиями Оферты путем заполнения всех необходимых полей на странице сайта.

Доверитель - физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и по заданию которой Поверенный предоставляет Услуги.

Договор - настоящий договор поручения между Доверителем и Поверенным.

Оферта - адресованное любому физическому или юридическому лицу предложение Поверенного на заключения Договора на условиях, содержащихся в этой оферте.

Опубликование - размещение текста настоящей Оферты на сайте.

Услуги - услуги, предоставляемые Поверенным, связанные с заключением от имени и за счет Доверителя договора (договоров), с продавцами таких Товаров (как этот термин определено ниже), которые были выбраны / запрошены / заказаны через сайт, мессенджеры whatsapp и viber Доверителем на условиях настоящего Договора. Услуги включают в себя организационные мероприятия по осуществлению заказа, приобретения, доставки товаров по адресу, указанному Доверителем.

Сайт - сайт в сети Интернет по адресу <https://hep-health.com>

Товары - любые товары из перечня, приведенного на Сайте (или под заказ от Доверителя), по которым Доверитель доверяет Поверенному осуществить заказ, приобретение и доставку.

2. Предмет Договора

2.1. Поверенный обязуется по заданию Доверителя предоставлять услуги, а доверитель обязуется принимать такие Услуги от Поверенного и осуществлять их оплату на условиях настоящего Договора.

2.2. Поверенный на основании настоящего Договора предоставляет от имени Доверителя услуги по оформлению заказов, приобретению и доставке Товаров, которые были выбраны Доверителем и по таким ценам которые были определены продавцами Товаров, а также осуществляет сделку с третьим лицом, которое является продавцом таких Товаров на приобретение таких Товаров и отправку / доставку от имени и за счет Доверителя.

2.3. Предоставление услуг начинается не позднее 24 часов с момента акцепта оферты, но только в рабочее время с понедельника по пятницу, праздничные дни и суббота, воскресенье - выходные.

2.4. Стороны согласились, что для выполнения этого Договора Доверитель не обязан предоставлять Поверенному доверенность. Настоящий Договор является достаточным и надлежащим полномочием Поверенного осуществить заказ, покупку и доставку Товаров от имени и за счет Доверителя.

2.5. Настоящий Договор считается надлежащим образом заключенным после выбора Доверителем на Сайте Товаров, которые будут заказаны куплены и доставлены впоследствии Поверенным.

2.6. Заполнение Доверителем обязательных полей на странице сайта, где размещены Предложения, (обозначенных знаком «*») при использовании соответствующей возможности на Сайте является его регистрацией на сайте. Доверитель несет ответственность за правильность указанных им реквизитов на Сайте.

Поверенный не при каких обстоятельствах не несет ответственности за невозможность выполнения своих обязательств по Договору за неправильность контактной информации и других реквизитов, указанных Доверителем.

2.7. Доверитель после подтверждения соответствующего заказа не вправе изменять перечень Товаров, которые он поручает купить Поверенному и Услуги, предоставляемые ему по этой Офертой, но может осуществить другой заказ путем выбора другого перечня и / или количества Товаров на Сайте.

2.8. Поверенный оставляет за собой право отказать Доверителю в предоставлении ему услуг по своему усмотрению на любом этапе. При этом денежные средства, поступившие от Доверителя, возвращаются Поверенным Доверителю.

2.9. Стороны согласились, что различия в сроке годности, приведенных на Сайте или в Программе и на товары, фактически переданных Поверенным, не является нарушением условий Договора.

2.10. Стороны понимают, что ни Поверенный, владелец сайта-домена не несут ответственности за качество и последствия потребления товаров. Все претензии по товару, его качеству, всевозможных побочных явлений, действий, реакций, отсутствие эффективности, Доверитель должен предъявить напрямую к продавцу товара или к производителю товара.

3. Обязательства Сторон

3.1. С целью выполнения настоящего Договора Поверенный берет на себя следующие обязательства:

3.1.1. Разместить на Сайте перечень Товаров, по которым можно заказать Услуги.

3.1.2. Осуществлять доставку Товаров.

3.2. С целью выполнения настоящей Оферты Доверитель берет на себя следующие обязательства:

3.2.1. Оплачивать Услуги Поверенного (стоимость товара, доставка).

3.2.2. При акцепте оферты, а также при пользовании Сайтом соблюдать все действующие нормы и требования в том числе правила интернет-этики.

3.2.3. Принять Товары, поручение на покупку которых было предоставлено им Поверенному.

4. Условия оплаты услуг и компенсации стоимости Товаров

4.1. Стоимость услуг, а также актуальная стоимость Товаров (установленная его продавцами) определяется при каждом акцепте оферты за каждый заказ отдельно на основании установленных Поверенным цен за услуги, ознакомиться с которыми доверитель беспрепятственно имеет право на Сайте, а также цен на Товары под заказ сделанные через мессенджеры.

4.2. Стоимость услуг включает в себя стоимость товаров, однако не включает комиссии, которые могут взиматься третьими лицами в связи со способом оплаты (например комиссия банка за перечисление денежных средств).

4.4.3. Стороны согласовали следующие возможные способы оплаты за предоставление услуг:

- через Интернет путем использования электронных платежных систем; или
- банковский платеж SWIFT, банковская карта.

4.4. Услуги считаются оплаченными Доверителем с момента получения Поверенным подтверждение из банка Поверенного о поступлении суммы оплаты на расчетный счет Продавца или с момента получения чека, скриншота, оплаты на банковскую карту.

4.5. В случае непринятия товара или услуги Доверителем, уплаченная сумма не возвращается. Поверенный может рассмотреть жалобу Доверителя и вернуть аванс исключительно по собственному желанию.

5. Изменение условий Оферты

5.1. Оферта в своей последней редакции вступает в силу с момента опубликования соответствующей редакции Оферты на Сайте в сети Интернет по адресу <https://her-health.com>.

5.2. Поверенный оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, которые были акцептованные в одностороннем порядке. Доверитель не имеет права вносить изменения в условия настоящего Договора.

6. Гарантии

6.1. В ходе оказания услуг Поверенный гарантирует:

6.1.1. Выбор для Доверителя именно того перечня и объема Товаров, который был избран последним при акцепте Оферты.

6.1.2. Из перечня отобранных в рамках соответствующего заказа Товаров не будет таких, срок годности которых истек, или которые имеют явные внешние повреждения и дефекты, влияющие на качество товаров.

6.1.3. Цены на Товары после акцепта оферты могут измениться в ходе предоставления Услуг по отдельному заказу исключительно по согласованию с Доверителем.

6.2. В ходе оказания услуг Поверенный осуществляет все возможное, но не гарантирует фактическое наличие исчерпывающего перечня выбранных / заказанных Доверителем Товаров для их передачи Доверителю на условиях настоящего Договора. В случае, если Поверенный не смог доставить товар в заказанном Доверителем объеме и / или ассортименте, Поверенный возвращает Доверителю стоимость Товара, который он не смог закупить/доставить для Доверителя.

6.3. Принимая условия настоящей Оферты путем ее акцепта, Доверитель уверяет Поверенного и гарантирует, что он:

6.3.1. заключает Договор добровольно и при этом полностью ознакомился с условиями Оферты, понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий по заключению и исполнению Договора

6.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора

6.3.3. использует достоверные данные и информацию, которая передаются Поверенному при оформлении Заказа и платежных документов, на основании которых осуществляется оплата услуг

6.3.4. понимает, что продавцом товара является лицо, указанное в Инвойсе и на почтовом уведомлении / посылке.

6.3.5. имеет соответствующий рецепт в случае желания приобрести рецептурный препарат, который Доверитель передает Поверенному

6.3.6. он ознакомился с инструкцией по употреблению Товаров и / или получил соответствующую рекомендацию врача о приобретении соответствующих Товаров (лекарственным средствам и медицинским изделиям).

7. Согласие на обработку персональных данных

- 7.1. Стороны в связи с настоящим Договором передают друг другу свои персональные данные и / или персональные данные своих работников, представителей и / или непосредственных продавцов товаров и / или служб доставки и / или других лиц - субъектов персональных данных.
- 7.2. Стороны гарантируют, что любые персональные данные, передаваемые в соответствии с условий настоящего Договора, полученные, обрабатываются и передаются в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере защиты персональных данных. Стороны гарантируют, что они получили согласие на обработку и передачу персональных данных, передаются другой Стороне, от соответствующих субъектов персональных данных.
- 7.3. Стороны гарантируют, что передача и обработка персональных данных в связи с этим Договором охватывается целью выполнения настоящего Договора.
- 7.4. Стороны гарантируют, что все субъекты, персональные данные которых передаются, были надлежащим образом уведомлены о своих правах, цель обработки, состав персональных данных и лиц, которым эти данные передаются в соответствии с законом.
- 7.5. Стороны обеспечивают все необходимое для надлежащей защиты полученных персональных данных от несанкционированного доступа или обработки.
- 7.7. В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку переданных персональных данных в базе данных одной из Сторон, такая Сторона обязана уведомить другую Сторону о сроке и условия прекращения обработки персональных данных такого субъекта.

8. Срок действия и расторжение Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента исполнения Поверенным обязательств по предоставлению услуг в объеме, согласованном Сторонами в заказе на Сайте, или до момента расторжения Договора.
- 8.2. Договор может быть расторгнут:
- 8.2.1. Любой Стороной в любой момент путем направления другой Стороне уведомления.
- 8.2.2. По договоренности Сторон.
- 8.3. Расторжение Договора Доверителем или отозванный им акцепт оферты не налагает на Поверенного обязанности возврата средств.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность.
- 9.2. Поверенный, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по Договору за а) любые действия / бездействие любых третьих сторон; б) любые косвенные убытки и / или упущенную выгоду Доверителя и / или третьих сторон; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Доверителем выбранной им формы оплаты услуг.
- 9.3. Поверенный освобождается от ответственности за неполное или ненадлежащее предоставление услуг за этой Офертой в случаях, невыполнение Доверителем любой из условий этой Оферты.
- 9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Поверенный освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и / или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские беспорядки, беспорядки, любые другие обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным,

которые могут повлиять на выполнение Поверенным договора и не подконтрольные Поверенному.

9.5. Доверитель несет ответственность по настоящему Договору в полном размере по недостоверности сведений, контактной информации и других реквизитов, переданных им Поверенному на Сайта или через e-mail и мессенджеры, и за невыполнение гарантий, содержащихся в пункте 6.3. настоящей Оферты.

9.6. Если доверитель не забрал Товары на условиях настоящей Оферты, или не получил из-за других причин, не зависящих от Поверенного, Поверенный вправе использовать такие Товары по своему усмотрению и лишается обязанности передать такие товары Доверителю или вернуть ему деньги.

10. Заключительные положения

10.1. Любое сообщение, пожелание по настоящему Договору, должно быть сделано в письменном виде и направлены одной Стороной в адрес другой Стороны по электронной почте.